

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JULHO/2025

PROCESSO:		ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria		UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)	Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	9	22	1994
Exames realizados	9	22	1994
Atendimento da recepção	9	22	1994
Atendimento médico	9	22	1994
Sensação de segurança em relação ao hospital	9	22	1994
Educação e respeito (Tratamento)	9	22	1994
Atendimento da Enfermagem	9	22	1994
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	9	22	1994
Total	72	176	15952

